

ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL 2015-2018
JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO



MANUAL DE ORGANIZACIÓN

DE LA JEFATURA DE ALUMBRADO
PÚBLICO

JEFATURA DE ALUMBRADO PUBLICO

CONTENIDO:

1. CONCEPTO DEL MANUAL
2. OBJETIVOS DE LA JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO
3. ORGANIGRAMAS
4. DESCRIPCION DE PUESTOS

CONCEPTO DEL MANUAL

El manual de procedimientos es un documento que contiene, de manera precisa y detallada, los servicios, descripción de puestos, así como las tareas y actividades que tienen asignadas las unidades administrativas, incluyéndose además formatos a utilizarse y los medios básicos para su instrumentación y adecuado desarrollo. Constituye una guía de trabajo y es un instrumento que dará continuidad al quehacer público, independientemente de que cambien los responsables del mismo, siendo su finalidad:

- Cumplir las normas y reglamentos aplicables, establecidas por parte del personal del Gobierno Municipal en el desarrollo de sus actividades.
- Uniformar procedimientos
- Reducir errores
- Abreviar el periodo de entrenamiento del personal.
- Eliminar las decisiones inoportunas y/o apresuradas.

OBJETIVOS GENERALES DE LA JEFATURA

Garantizar y dar un servicio de calidad, mejorando la atención, siendo más rápidos y eficientes. Valiéndonos de los recursos humanos y materiales con los que cuenta la jefatura, para que el funcionamiento sea lo más cercano su eficiencia máxima.

Brindar a la población una mejor atención eficiente y rápida, para que el servicio de alumbrado público esté funcionando lo más cercano posible al 100%, valiéndose de las herramientas, vehículo y material eléctrico disponible para tal efecto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA JEFATURA.

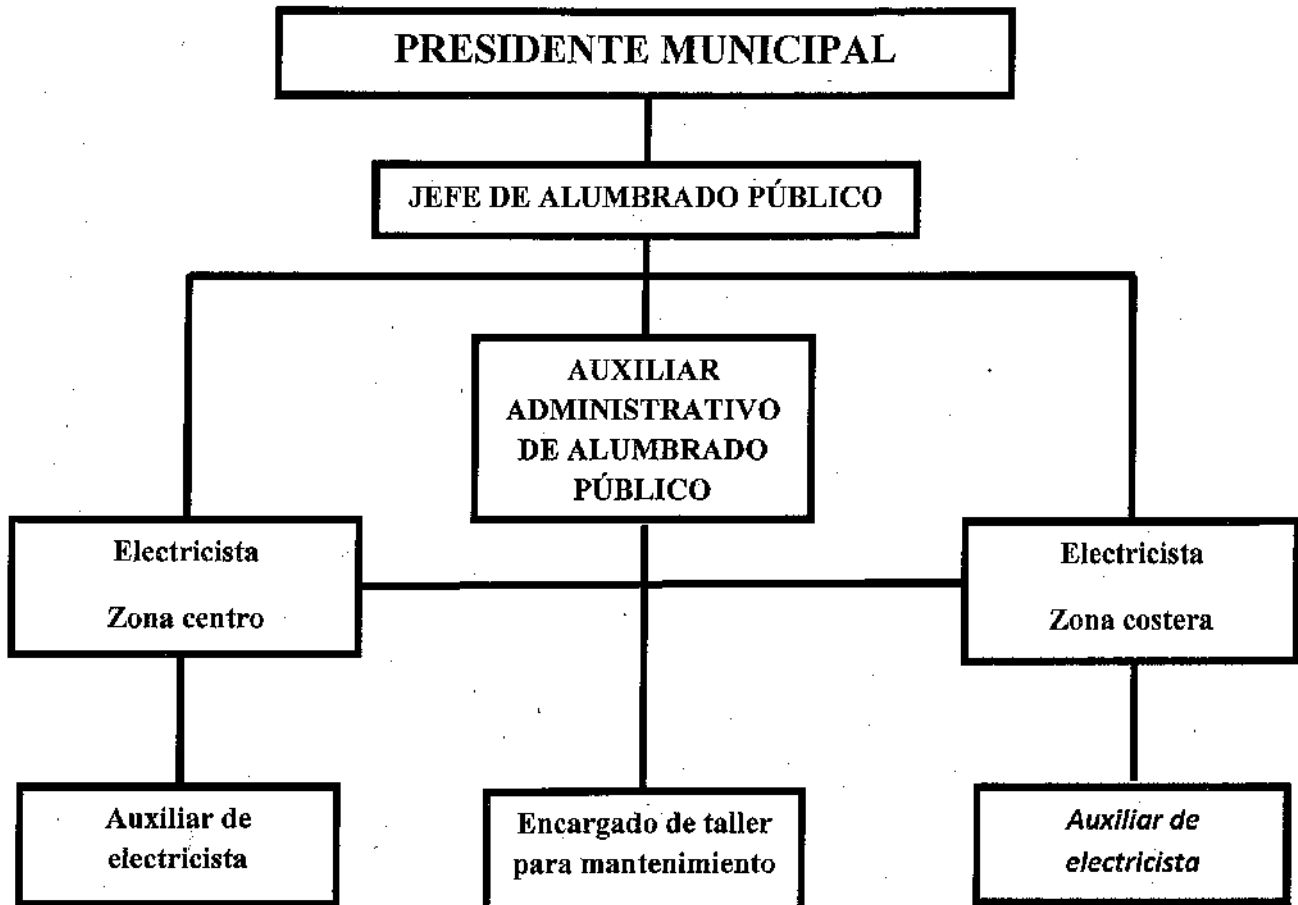
- Mejorar la atención a la ciudadanía.
- Generar planes de mantenimiento preventivo.
- Prevenir la insuficiencia de refacciones de luminarios mediante un adecuado stock de piezas
- Atender oportunamente los reportes de la ciudadanía.
- Mantener sinergias con la CFE.
- Enviar en tiempo, reportes de altas, bajas y/o movimientos en el censo de Alumbrado, para evitar cobros por ajustes.
- Mejorar la eficiencia energética en el Alumbrado Público.
- Generar proyectos para la sustitución de lámparas dañadas y obsoletas.

METAS.

Eficientar y modernizar el servicio de alumbrado público, implementando las siguientes estrategias:

- Capacitar constante para el personal de la jefatura, referente al uso de nuevas tecnologías Implementar luminarias más eficientes con buena relación de Lumen/Watts.
- Reducir de un 10% a un 15% el costo de la energía eléctrica que se consume por conceptos de alumbrado público y edificios municipales.
- Gestionar la adquisición de una grúa con canastilla para el mejor desempeño de nuestro personal.
- Suministrar equipo de protección personal, para reducir los riesgos de accidentes laborales.
- Utilizar las TIC's en la atención del servicio.

ORGANIGRAMA ESPECIFICO



DESCRIPCION Y NATURALEZA DE LOS PUESTOS

PUESTO	ELECTRICISTA
AREA	LA HUERTA, JALISCO
FUNCION ESPECIFICAS	Responsable de la reparación, cambio y mantenimiento de lámparas de alumbrado público, incluidos sistemas de control electromecánico. Así mismo, se le asignan labores de apoyo en mantenimiento preventivo a sistemas de control y protección de bombeos, así como la realización de instalaciones eléctricas menores en edificios públicos municipales y escuelas.
RANGO DE EDAD	18 Años en adelante
ESTUDIOS MINIMOS	Secundaria
NATURALEZA DEL PUESTO	Operativo
TIPO DE TRABAJO	Campo, en ocasiones de oficina:
HABILIDADES	Manejo de herramientas ligeras.
	Uso adecuado del equipo de protección personal
	Conocimientos adecuados del manejo de la electricidad
CARACTERISTICAS PERSONALES	Capacidad de aprendizaje rápido y memoria
	Capacidad para realizar trabajo repetitivo
	Capacidad de atención y concentración
	Trabajo en equipo
	Iniciativa, disciplina y trabajo bajo presión
	Actitud de servicio
TIPO DE ESFUERZO REQUERIDO	Esfuerzo físico

ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL 2015-2018
JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO

PUESTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
AREA	LA HUERTA, JALISCO
FUNCION ESPECIFICAS	<p>Responsable de llevar controles operativos y administrativos.</p> <p>Le corresponde la realización de órdenes de compra, control de asistencia y relación de nómina, control de salidas de materiales, insumos y demás consumibles que se tienen en la bodega principal. Supervisa directamente los reportes y avances de trabajo de los electricistas y del encargado del taller</p>
RANGO DE EDAD	18 Años en adelante
ESTUDIOS MINIMOS	Preparatoria
NATURALEZA DEL PUESTO	Operativo
TIPO DE TRABAJO	Oficina y Campo.
HABILIDADES	Manejo de equipo de cómputo y software especializado.
	Manejo de inventarios y listas de proveedores.
	Conocimientos adecuados de administración y controles estadísticos.
CARACTERISTICAS PERSONALES	Capacidad de aprendizaje rápido y memoria
	Capacidad para realizar trabajo repetitivo
	Capacidad de atención y concentración
	Trabajo en equipo
	Iniciativa, disciplina y trabajo bajo presión
	Actitud de servicio

ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL 2015-2018
JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO

TIPO DE ESFUERZO REQUERIDO	Esfuerzo físico moderado
-----------------------------------	--------------------------

PUESTO	AUXILIAR TÉCNICO
AREA	LA HUERTA, JALISCO
FUNCION ESPECIFICAS	Responsable de la instalación, cambio, mantenimiento y reparaciones menores en sitio de lámparas de alumbrado público, incluidos sistemas de control electromecánico. Así mismo, se le asignan labores de apoyo en la realización de instalaciones eléctricas e hidráulicas menores en edificios públicos municipales y escuelas.
RANGO DE EDAD	18 Años en adelante
ESTUDIOS MINIMOS	Secundaria
NATURALEZA DEL PUESTO	Operativo
TIPO DE TRABAJO	Campo, en ocasiones de oficina.
HABILIDADES	Manejo de herramientas ligeras.
	Uso adecuado del equipo de protección personal
	Conocimientos adecuados del manejo de la electricidad
CARACTERISTICAS PERSONALES	Capacidad de aprendizaje rápido y memoria
	Capacidad para realizar trabajo repetitivo
	Capacidad de atención y concentración
	Trabajo en equipo
	Iniciativa, disciplina y trabajo bajo presión

ADMINISTRACION PÚBLICA MUNICIPAL 2015-2018
JEFATURA DE ALUMBRADO PÚBLICO

	Actitud de servicio
TIPO DE ESFUERZO REQUERIDO	Esfuerzo físico

PUESTO	JEFE DE ALUMBRADO PÚBLICO
AREA	LA HUERTA, JALISCO
FUNCION ESPECIFICAS	Coordinar las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo del Alumbrado Público en calles, avenidas, edificios y espacios públicos. Realizar un control de luminarios instalados en cada localidad, así como actualizaciones en el padrón y censo de alumbrado vigentes ante CFE. Entregar reportes a contraloría y dar seguimiento y cabal cumplimiento a las solicitudes de información por el portal de transparencia, así como las solicitudes generadas en el sistema de oficialía de partes.
RANGO DE EDAD	18 Años en adelante
ESTUDIOS MINIMOS	Estudios mínimos de licenciatura.
NATURALEZA DEL PUESTO	Operativo y Planeación.
TIPO DE TRABAJO	Oficina y Campo.
HABILIDADES	Conocimientos de alumbrado, planes de mantenimiento, selección de tecnologías de la iluminación. Coordinación de actividades vinculadas a la CFE Manejo de TIC's
CARACTERISTICAS PERSONALES	Capacidad de aprendizaje rápido y memoria Capacidad para realizar trabajo repetitivo Capacidad de atención y concentración Trabajo en equipo Iniciativa, disciplina y trabajo bajo presión Actitud de servicio

TIPO DE ESFUERZO REQUERIDO	Esfuerzo físico moderado
-----------------------------------	--------------------------

FIRMAS



Lic. Carlos Cuauhtémoc Cañedo Díaz
GOBERNACIÓN
Presidente Municipal

AUTORIZO



Lic. Fernando Gómez Carrasco
SECRETARÍA GENERAL
Secretario General

VISTO BUENO

Lic. Psic. Juan Pablo Chagollan
Rodríguez
Contralor Municipal

REVISO



Ing. José Antonio Ávila Franco
Jefe de Alumbrado Público
ALUMBRADO PÚBLICO
ELABORACION